



Pubblico	DIR-POL_24-73-Quality Policy ITA- _rev.0-29/08/2024	
 Roboze S.p.a Via V. Avulso n. 31-33 70124 - Bari, Italy info@roboze.com www.roboze.com VAT: IT07513040720	Quality Policy ITA	Rev.0
QMS	24-73	29/08/2024

La direzione di Roboze S.p.A., consapevole del ruolo centrale della qualità nel perseguire il proprio scopo ed i propri valori ha deciso di sviluppare un sistema gestione qualità interno (indicato con la sigla QMS per “Quality Management System”) in accordo con gli schemi normativi UNI EN ISO 9001:2015 e EN 9100:2018.

L'obiettivo del QMS è quello di garantire in modo sistematico e approfondito un livello di qualità elevato nell'attuazione dei processi interni e nella fornitura di prodotti e di servizi che soddisfi costantemente le esigenze dei clienti e dei regolamenti pertinenti ai diversi settori industriali in cui questi operano.

La presente Politica per la Qualità si pone l'obiettivo di riassumere alcuni elementi essenziali dell'impegno di Roboze per l'eccellenza e che si pone di raggiungere attraverso il proprio QMS:

- Promuovere una cultura della qualità con l'obiettivo di sviluppare, produrre e fornire prodotti e servizi con zero difetti, che siano considerati affidabili, ripetitivi dai clienti e dal mercato in cui Roboze opera e che garantiscano la migliore customer experience possibile e identificazione del brand.
- Identificare e interpretare correttamente le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate, traducendole in specifiche adeguate a servizi/prodotti, in obiettivi e strategie aziendali.
- Identificare e prevenire le diverse tipologie di rischi interni ed esterni. Gestire eventuali non conformità identificando soluzioni e perseguire ogni opportunità di miglioramento.
- Assicurare tempestività nelle risposte e collaborazione con clienti e fornitori, con l'obiettivo di creare valore condiviso.
- Assicurare la conformità alle leggi e ai regolamenti pertinenti nonché ai requisiti interni.
- Assicurare l'implementazione della filosofia del miglioramento continuo tramite il monitoraggio degli indicatori e l'esecuzione di audit in tutti i processi, con

Pubblico	DIR-POL_24-73-Quality Policy ITA- _rev.0-29/08/2024	
 Roboze S.p.a Via V. Ausilio n. 31-33 70124 - Bari, Italy info@roboze.com www.roboze.com VAT: IT07513040720	Quality Policy ITA	Rev.0
QMS	24-73	29/08/2024

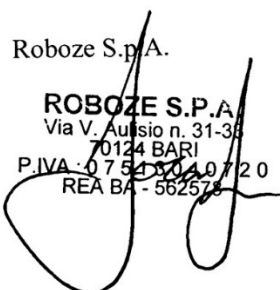
l'obiettivo di rafforzare il sistema di gestione della qualità e, di conseguenza, i prodotti e i servizi offerti ai clienti.

- Incoraggiare la partecipazione e responsabilità in materia di qualità tra tutti i dipendenti e a terzi attraverso norme, istruzione, formazione e coaching, supervisione e comunicazione efficace.
- Costituire una leva di differenziazione del business con un'offerta di alto livello nell'ambito dell'Additive Manufacturing.

La Direzione si impegna a definire obiettivi e strategie, documentandoli e diffondendoli per garantire che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'azienda. La Direzione, inoltre, si impegna a fornire le risorse tecniche, economiche e umane necessarie per consentire il raggiungimento di tali obiettivi.

In tale contesto, il personale ed i collaboratori di Roboze sono chiamati a prendere parte attiva alle iniziative rivolte alla qualità dei prodotti e dei servizi, indipendentemente dal ruolo, ma in relazione alle operazioni e alle loro interdipendenze definite attraverso i processi QMS.

Roboze S.p.A.
ROBOZE S.P.A.
Via V. Ausilio n. 31-33
70124 BARI
P.IVA: 07513040720
REA BA - 562578



Bari, 29/08/2024